

Условия

программы лояльности

(в редакции 12 августа 2019 г.)

Партнеры, участвующие в программе лояльности:

1. Магазины «МИР ИНСТРУМЕНТА», интернет-магазин www.mirinstrumenta.ua;
2. Интернет-магазин INTERTOOL www.intertool.ua;

Общие положения

- Осуществляя покупки товаров или услуг у любого из Партнеров, Участник программы лояльности (далее Программа) получает Бонусы, которые зачисляются на бонусную карту (далее Карту) и могут использоваться при следующих покупках у любого из Партнеров.

- Под использованием Бонусов понимается их участие в расчете скидки на приобретаемый товар, согласно правил данной Программы лояльности.

- Программа является накопительной системой, т. е. все суммы оплаченных покупок участвуют в накоплении на Карте.

- Кол-во начисляемых Бонусов зависит от % начисления на Карту Бонусов и меняется от 5 до 25% в зависимости от приобретаемых товаров или услуг и накопленной на Карте суммы.

- Участие в Программе позволяет получить вознаграждение за лояльность, которое рассчитывается от первоначальной стоимости товара в зависимости от текущего % начисления Бонусов на Карте Участника.

Вознаграждение состоит из Бонусов, начисленных на Карту. При покупке акционных товаров или услуг часть Бонусов не начисляется на Карту, а предоставляется в виде акционной скидки.

- % начисления и использования Бонусов зависит:

1. от условий Программы;
2. от суммы денежных средств, накопленных Участником на Карте (использованных на приобретение товаров или услуг у Партнера).

Как стать Участником

- Все желающие лица старше 18 лет могут бесплатно стать Участниками Программы:

1. в точке розничных продаж Партнера - бесплатно получив Карту после заполнения Анкеты;

2. на интернет-ресурсах Партнера – зарегистрировавшись.

- Основным условием начисления и использования Бонусов у разных Партнеров является использование Участником одинакового номера телефона при регистрации в Программе лояльности.

- Для оформления покупки Участнику необходимо:

1. в точке розничных продаж Партнера – до окончательного расчета предъявить сотруднику Карту для регистрации;

2. на интернет-ресурсе Партнера – оформить заказ под своей учетной записью.

- Проверить баланс Бонусов можно несколькими способами:

1. в отчете, предоставляемом после покупки с использованием Карты;

2. предъявив Карту сотруднику в точке розничных продаж Партнера;

3. на интернет-ресурсе Партнера в личном кабинете.

Порядок начисления Бонусов

- Бонусы начисляются после оплаты за товар и отражаются в отчете (точки розничных продаж) или личном кабинете (интернет-ресурс). Бонусы начисляются на сумму покупки, оплаченную денежными средствами. Бонусы не начисляются на сумму покупки, оплаченную бонусами.

- Бонусы начисляются при покупке:

1. неакционных товаров или услуг. Бонусы начисляются в соответствии с % начисления Бонусов на Карте данного Участника Программы.

2. товаров или услуг, продающихся Партнером с меньшей скидкой, чем % начисления Бонусов на Карте данного Участника Программы. При этом % начисления Бонусов на Карту составит разницу между % начисления Бонусов на Карте и % скидки. % начисления Бонусов не может быть отрицательным. Бонусы начисляются исходя из первоначальной стоимости товаров или услуг без учета скидки.

- Участнику Программы лояльности могут быть начислены акционные Бонусы. Условия начисления и использования этих Бонусов оговариваются дополнительно в условиях акции.

Порядок использования Бонусов

- Использовать Бонусы можно только после подтверждения номера телефона, указанного при заполнении Анкеты в точках розничных продаж Партнера или регистрации на интернет-ресурсе Партнера.
- Бонусы можно использовать при приобретении любых товаров или услуг, кроме подакцизных товаров (алкогольные напитки, табачные изделия и т.п.).
- % использования Бонусов при приобретении товаров или услуг равен % начисления Бонусов на Карту.
- Бонусы становятся доступными для использования на следующие сутки в 00:00 часов после их начисления.
- Срок использования Бонусов составляет 12 месяцев с момента начисления.
- Накопленные на Карте Бонусы не могут быть переведены в денежные средства или переведены на карту другого Участника.

Прочие условия

- При утере или повреждении Карты она может быть восстановлена:

1. в точке розничных продаж – при предъявлении документа, удостоверяющего личность Участника, подтверждении номера телефона и заполнении Анкеты Участника;
2. на интернет-ресурсе – при предоставлении в электронном виде документа, удостоверяющего личность Участника.

Утерянная Карта блокируется, а накопленная на ней сумма и Бонусы переносятся на новую.

Риски за несанкционированное использование Бонусов с утерянной Карты до момента её блокировки несет Участник Программы.

- При возврате товара, купленного в рамках Программы, Участнику возвращается сумма оплаты покупки, а баланс на Карте (накопленная сумма и количество Бонусов) корректируется с учетом возврата.
- Партнер не несет ответственность за несанкционированное использование Карты или данных учетной записи интернет-ресурсов третьими лицами.
- Партнер оставляет за собой право отказать любому Участнику в участии в Программе по своему усмотрению.
- Условия участия в Программе могут быть изменены, информацию об изменениях можно получить у Партнеров.

Использование персональных данных участника Программы лояльности

- Данные, предоставленные Участником при заполнении Анкеты, являются его персональными данными, сбор и дальнейшая обработка которых осуществляется в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных».

- Заполнением и подписанием Анкеты (или отправкой заполненной Анкеты посредством сайта) Участник подтверждает добровольное предоставление Партнеру указанных в Анкете персональных данных для регистрации в качестве Участника Программы, а также предоставляет Партнеру право осуществлять обработку его персональных данных, в том числе помещать персональные данные в базы данных Партнера (без дополнительного уведомления об этом участника), осуществлять хранение данных, их накопление, обновление, изменение.

-Участник предоставляет согласие на использование его персональных данных для обработки заказов на приобретение товаров или услуг, получение рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах, иной информации о деятельности Партнера (его связанных лиц, коммерческих партнеров). Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Партнер имеет право отправлять письма, уведомления и материалы на адрес электронной почты Участника (e-mail), осуществлять отправку sms сообщений, осуществлять звонки на указанный в Анкете номер телефона.

- Партнер берет на себя обязательство обеспечить защиту данных от несанкционированного доступа третьих лиц, не распространять и не передавать данные третьим лицам (кроме передачи данных Партнерам Программы лояльности, а также кроме передачи данных государственным органам при наличии запроса).

- Участник имеет право отказаться и установить запрет (ограничение) на использование его персональных данных, путем направления Партнеру соответствующего уведомления. Участнику предоставляются также права, предусмотренные статьей 8 Закона Украины «О защите персональных данных».